

La Avanzati Celestino srl opera nel settore del commercio di materiali per l'edilizia fin dal 1976; con l'evoluzione del mercato è nata la necessità di svolgere l'attività di realizzazione di elementi di armatura in acciaio per calcestruzzo armato.

Per la realizzazione di questi prodotti, al fine di allineare la nostra azienda all'evoluzione del mercato e di adeguarsi alle normative del settore, abbiamo conseguito nel 2012 la qualifica al Servizio Tecnico Centrale come Centro di Trasformazione acciai ed implementato un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, conseguendo la certificazione.

Applicare un SGQ ha come obiettivo strategico principale e generale quello di ottenere la **soddisfazione delle esigenze del Cliente e di tutte le parti interessate, soddisfazione che si ottiene attraverso il processo di soddisfacimento di tutti requisiti**, sia quelli espressi che quelli taciuti, ed in questo senso è evidente che l'obiettivo è quello di mantenere una primaria reputazione in fatto di qualità.

E' nostro intento pertanto attuare e migliorare costantemente il nostro SGQ conformemente alla UNI EN ISO 9001, applicando i principi e le attività in esso contenute. Fermo restando la professionalità e le competenze dei singoli componenti la nostra organizzazione, requisiti dai quali non si deve derogare, il cliente deve essere il riferimento a cui dobbiamo tendere, avvalendosi di risorse umane interne competenti, che dobbiamo mantenere costantemente aggiornate e formate per le tematiche di competenza.

La qualità dei prodotti non deve ridursi ad una semplice dichiarazione di intenti, ma essere la realtà operativa della nostra impresa: pur essendo un requisito cogente, la nostra azienda intende perseguire questa occasione per poter crescere al fine di restare sul mercato migliorandosi continuamente in professionalità, efficacia ed efficienza, misurandosi e confrontandosi costantemente con nuovi obiettivi .

In questo processo di miglioramento si inserisce l'obiettivo primario della nostra impresa, che è quello di **diventare la società di riferimento nel settore della produzione e commercio di staffe per CA**, raggiungendo livelli di eccellenza apprezzabili con un sempre maggior numero di clienti .

La Direzione della nostra azienda con il presente documento e con l'impegno ad implementare il proprio SGQ intende esplicitare l'importanza del raggiungimento degli obiettivi prefissati, dell'ottenimento della soddisfazione di clienti e parti interessate, della consapevolezza dei rischi legati al mancato raggiungimento degli obiettivi e delle opportunità di crescita e consolidamento nel mercato.

*La direzione riesamina la presente Politica per la Qualità con cadenza annuale in sede di riesame del SGQ al fine di verificarne l'adeguatezza alle dimensioni ed all'attività svolta. In quella sede la direzione si impegna a riesaminare gli obiettivi per la qualità stabiliti nel presente documento.*

*Il presente documento viene diffuso all'interno dell'azienda mediante consegna e spiegazione al proprio personale ed è pubblicato sul sito internet aziendale affinché sia il più possibile divulgato anche all'esterno.*

Civitella in Val di Chiana, 22 giugno 2018

La Direzione

